

Regulamin Konta LIBRUS i Portalu Librus Rodzina

(v 1.1)

§ 1. Regulamin

1. Regulamin określa warunki korzystania przez Użytkowników z Konta LIBRUS i Portalu Librus Rodzina.
2. Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.

§ 2. Definicje

1. Pojęciom określonym w Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- | | | |
|------|-------------------------------|--|
| 1.1) | Aplikacja Librus | Usługa będąca częścią Konta LIBRUS, umożliwiająca dostęp do treści Dziennika Elektronicznego poprzez Widżet lub Aplikację Mobilną; |
| 1.2) | Aplikacja Mobilna | oprogramowanie będące częścią Aplikacji Librus, udostępniane Użytkownikowi przez Librus w formie aplikacji natywnej, możliwej do zainstalowania na wybranych urządzeniach mobilnych i wybranych platformach mobilnych, spełniających wymogi techniczne opisane na Stronie Informacyjnej i w platformach mobilnych Google Play i App Store; |
| 1.3) | Dziennik Elektroniczny | dziennik elektroniczny Librus Synergia, udostępniany uprawnionym Użytkownikom przez placówkę oświatową (w szczególności szkołę), o którym mowa w § 21 Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 25 sierpnia 2017 r. w sprawie sposobu prowadzenia przez publiczne przedszkola, szkoły i placówki dokumentacji przebiegu nauczania, działalności wychowawczej i opiekuńczej oraz rodzajów tej dokumentacji; |
| 1.4) | Konto LIBRUS | Usługa o funkcjach określonych w § 4; |
| 1.5) | Strona Informacyjna | internetowa strona informacyjna, opisująca m.in. funkcje Konta LIBRUS, Aplikację Librus, Mobilne Dodatki, dostępna pod adresem URL konto.librus.pl ; |
| 1.6) | Librus | Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Katowicach (adres siedziby: al. Wojciecha Korfantego 193, 40-153 Katowice), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez |



Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach,
VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru
Sądowego pod numerem KRS 0000630561, NIP
6342622989, REGON: 240547379, e-mail:
librus@librus.pl, telefon: 32 350 85 85, fax: 32 258
12 86;

- 1.7) **Mobilne Dodatki** odpłatna Usługa, będąca Produktem, dostępna dla Zarejestrowanych Użytkowników i świadczona za pośrednictwem Aplikacji Librus, której opis jest dostępny na Stronie Informacyjnej;
- 1.8) **Produkt** Usługa lub Voucher oferowane w Sklepie;
- 1.9) **Polityka Prywatności** Polityka prywatności Librus, która zawiera szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania przez Librus danych osobowych Użytkowników, opublikowana na stronie www.librus.pl;
- 1.10) **Portal Librus Rodzina** portal internetowy, dostępny pod adresem rodzina.librus.pl, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z niektórych Usług, w szczególności z Konta LIBRUS;
- 1.11) **Pośrednik Płatności** Dostawca zewnętrznego rozwiązania umożliwiającego dokonywanie płatności elektronicznych, za pośrednictwem którego mogą być dokonywane opłaty za Produkty;
- 1.12) **Regulamin** niniejszy Regulamin wraz z załącznikami;
- 1.13) **Sklep** Usługa umożliwiająca zakup Produktów;
- 1.14) **Usługi** usługi świadczone drogą elektroniczną Użytkownikom przez Librus, w szczególności za pośrednictwem Portalu Librus Rodzina, Widżetu lub Aplikacji Mobilnej;
- 1.15) **Użytkownicy Powiązani** Zarejestrowani Użytkownicy, którzy uzyskują dostęp do danych dotyczących konkretnego ucznia w Dzienniku Elektronicznym, w szczególności sami uczniowie, ich rodzice lub opiekunowie prawni;
- 1.16) **Użytkownik** każda osoba fizyczna, która korzysta z Portalu Librus Rodzina lub z Konta LIBRUS, w szczególności za pomocą Widżetu lub Aplikacji Mobilnej;
- 1.17) **Voucher** elektroniczny bon (reprezentowany przez alfanumeryczny kod aktywacyjny) wydawany na okaziciela, uprawniający do dostępu do produktów lub usług, na przykład do portalu Indywidualni;



- 1.18) **Widżet** widok (interfejs graficzny) na Portalu Librus Rodzina, podobny wyglądem i funkcjonalnością do Aplikacji Mobilnej, który po zalogowaniu do Konta LIBRUS i powiązaniu Konta LIBRUS z kontem w Dzienniku Elektronicznym, w sposób określony w § 6, umożliwia m.in. prezentowanie i wgląd w dane z Dziennika Elektronicznego;
- 1.19) **Zarejestrowany Użytkownik** Użytkownik, który utworzył i zarejestrował Konto LIBRUS.

§ 3. Portal Librus Rodzina

1. Świadczenie Usług przez Librus na rzecz Użytkownika rozpoczyna się z chwilą uruchomienia przez Użytkownika Portalu Librus Rodzina lub Aplikacji Mobilnej.
2. Portal Librus Rodzina umożliwia:
 - 2.1) dostęp do treści publikowanych na Portalu Librus Rodzina, w szczególności artykułów oraz tablicy ogłoszeń, w tym do informacji o metodach i technikach podnoszących efektywność nauki oraz ofertach związanych z edukacją (rozumianą jako dydaktyka, opieka, wychowanie) lub szkolnictwem, w tym szkolnictwem wyższym;
 - 2.2) założenie Konta LIBRUS i logowanie się na nie;
 - 2.3) dostęp do Widżetu;
 - 2.4) logowanie się do Dziennika Elektronicznego (o ile dana placówka oświatowa wykorzystuje takie rozwiązanie) z wykorzystaniem bezpłatnego formularza logowania do Dziennika Elektronicznego, dostępnego po wybraniu odpowiedniej opcji z menu Portalu Librus Rodzina.

§ 4. Konto LIBRUS

1. Konto LIBRUS umożliwia w szczególności:
 - 1.1) stworzenie własnego profilu Użytkownika oraz edycję wybranych danych Użytkownika Konta LIBRUS;
 - 1.2) korzystanie z Widżetu;
 - 1.3) korzystanie z Aplikacji Mobilnej;
 - 1.4) powiązanie Konta LIBRUS z kontem lub kontami w Dzienniku Elektronicznym;
 - 1.5) zakup wszystkich Produktów dostępnych w Sklepie za pośrednictwem Portalu Librus Rodzina;
 - 1.6) logowanie się do usług zewnętrznych (mechanizm single sign-on, tzw. SSO);
 - 1.7) powiadamianie Zarejestrowanych Użytkowników o nowych treściach udostępnianych przez Librus, w szczególności dostępnych w Portalu Librus Rodzina oraz – pod warunkiem powiązania kont – w Dzienniku Elektronicznym;



- 1.8) otrzymywanie ofert specjalnych;
 - 1.9) korzystanie z Mobilnych Dodatków;
 - 1.10) komunikację i interakcje pomiędzy Zarejestrowanymi Użytkownikami oraz reakcje na treści dostarczane przez Zarejestrowanych Użytkowników lub dostępne w Dzienniku Elektronicznym.
2. Aby utworzyć Konto LIBRUS, należy wypełnić formularz rejestracyjny w Portalu Librus Rodzina lub w Aplikacji Mobilnej oraz potwierdzić swoją tożsamość poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego wysłanego na adres e-mail podany przy rejestracji.
 3. Użytkownik korzysta z Konta LIBRUS przez Portal Librus Rodzina, Widżet i Aplikację Mobilną, z zastrzeżeniem postanowień § 5.5.
 4. Korzystanie z niektórych Usług i funkcjonalności opisanych w ust. 1 powyżej może być:
 - 4.1) dostępne tylko dla Zarejestrowanych Użytkowników;
 - 4.2) uzależnione od posiadania przez Użytkownika dostępu do Dziennika Elektronicznego i powiązania Konta LIBRUS z przynajmniej jednym kontem Dziennika Elektronicznego;
 - 4.3) uzależnione od dodatkowych opłat (w odniesieniu do Usług będących Produktami), przy czym informacje o opłatach są wyraźnie wskazane w Sklepie;
 - 4.4) uzależnione od warunków i wymagań technicznych.
 5. Utworzenie Konta LIBRUS przez Użytkownika, który nie ukończył 13 roku życia, wymaga zgody jego przedstawiciela ustawowego. Zgoda jest wyrażana poprzez kliknięcie przez przedstawiciela ustawowego (tj. rodzica – w przypadku dziecka pozostającego pod jego władzą rodzicielską – albo opiekuna prawnego) linku aktywacyjnego, który jest wysyłany na adres e-mail przedstawiciela ustawowego podany przez Użytkownika podczas rejestracji.
 6. Użytkownik może edytować swoje wybrane dane po zalogowaniu się do Konta LIBRUS i wybraniu odpowiedniej opcji w panelu Użytkownika.
 7. Świadczenie drogą elektroniczną Usługi Konta LIBRUS rozpoczyna się z chwilą utworzenia Konta LIBRUS.
 8. Użytkownik może w każdym czasie, bez konieczności podania przyczyny, usunąć Konto LIBRUS poprzez skorzystanie z odpowiedniej opcji dostępnej po zalogowaniu się do Konta LIBRUS. Usunięcie Konta LIBRUS oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

§ 5. Aplikacja Librus

1. W ramach Konta LIBRUS i pod warunkiem powiązania z Kontem LIBRUS co najmniej jednego konta Dziennika Elektronicznego, za pośrednictwem Widżetu lub Aplikacji Mobilnej, Zarejestrowany Użytkownik może:
 - 1.1) w wariantcie bezpłatnym Aplikacji Librus co najmniej:



- (a) zalogować się do Widżetu lub Aplikacji Mobilnej z wykorzystaniem danych do logowania Konta LIBRUS oraz powiązać Konto LIBRUS z kontem lub kontami rodzica lub ucznia w systemie Dziennika Elektronicznego;
 - (b) pobierać wybrane dane z powiązanego konta w Dzienniku Elektronicznym (na podstawie odrębnej zgody udzielonej przez Użytkownika), za pośrednictwem Konta LIBRUS, do Aplikacji Librus, z częstotliwością nie rzadszą niż co 24 godziny, obejmujące co najmniej oceny, frekwencję i plan lekcji;
 - (c) otrzymywać powiadomienia o wybranych nowych treściach dostępnych w Portalu Librus Rodzina, na przykład o artykułach i ogłoszeniach Librus;
 - (d) uzyskiwać dostęp do innych modułów i funkcji Aplikacji Librus opisanych na Stronie Informacyjnej, z tym że Librus zastrzega sobie możliwość zmiany, zwiększania lub zmniejszania liczby modułów i funkcjonalności oferowanych w ramach bezpłatnego wariantu Aplikacji Librus.
- 1.2) w wariantcie płatnym, tj. po opłaceniu Mobilnych Dodatków, oprócz Usług dostępnych w wariantcie bezpłatnym Zarejestrowany Użytkownik może:
- (a) korzystać z dodatkowych modułów Aplikacji Librus, wyszczególnionych na Stronie Informacyjnej, obejmujących co najmniej moduł Zadania Domowe;
 - (b) uzyskać dostęp do danych z powiązanego konta Dziennika Elektronicznego, synchronizowanych częściej niż w wariantcie bezpłatnym, z częstotliwością opisaną na Stronie Informacyjnej, pod warunkiem, że urządzenie Zarejestrowanego Użytkownika ma dostęp do Internetu (o przepustowości łącza wskazanej na Stronie Informacyjnej lub na platformie mobilnej Google Play lub App Store) oraz spełni pozostałe wymagania techniczne opisane na Stronie Informacyjnej i na platformie mobilnej (Google Play lub App Store);
 - (c) uzyskać dostęp do innych modułów i funkcji Aplikacji Librus opisanych na Stronie Informacyjnej, z tym że Librus zastrzega sobie możliwość zwiększania liczby modułów i funkcjonalności oferowanych w ramach płatnego wariantu Aplikacji Librus.
2. Librus udziela Zarejestrowanemu Użytkownikowi nieograniczonej co do terytorium, niewyłącznej licencji na czas nieokreślony na korzystanie z Aplikacji Mobilnej na własne potrzeby Użytkownika, na następujących warunkach:
- 2.1) udzielona licencja jest niewyłączna, nieprzenoszalna, nie uprawnia do udzielania dalszych licencji (sublicencji);
 - 2.2) licencja jest udzielana na czas nieoznaczony i bez ograniczeń terytorialnych;
 - 2.3) na podstawie udzielonej licencji Użytkownik jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji Mobilnej w zakresie niezbędnym do jej zainstalowania i używania na posiadanych przez Użytkownika urządzeniach mobilnych, jeżeli czynności te są podejmowane do celów korzystania z Aplikacji Mobilnej zgodnie z Regulaminem.
3. Z zastrzeżeniem ust. 2 pkt 3 powyżej oraz wyjątków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Użytkownik nie jest uprawniony do zwielokrotniania Aplikacji Mobilnej w jakikolwiek inny sposób lub do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu, dekompilacji lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Aplikacji Mobilnej.



4. Na urządzeniu mobilnym Użytkownika w Aplikacji Librus wyświetlane będą powiadomienia (powiadomienia w aplikacji i tzw. powiadomienia push, tj. wyskakujące powiadomienia wyświetlane poza Aplikacją Mobilną) o nowych treściach udostępnianych przez Librus, w szczególności w Portalu Librus Rodzina oraz (w przypadku wariantu płatnego Aplikacji Librus i pod warunkiem powiązania Konta LIBRUS z co najmniej jednym kontem) w Dzienniku Elektronicznym (np. o nowych ocenach). W ramach Mobilnych Dodatków powiadomienia push o nowych treściach w Dzienniku Elektronicznym będą wyświetlane zgodnie z wybranymi przez Użytkownika ustawieniami Aplikacji Mobilnej, które Użytkownik może zmienić w każdym czasie.
5. Librus zastrzega, że podstawową formą dostępu do Konta LIBRUS, w tym Mobilnych Dodatków, jest Widżet. Zakres Usług dostępnych za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej może być ograniczony w porównaniu do dostępu przez stronę internetową. Librus dokłada starań, aby Aplikacja Mobilna była dostępna na jak największej liczbie popularnych systemów mobilnych.
6. Zgodnie z § 6 usługa Aplikacji Librus oraz możliwość powiązania Konta LIBRUS z kontem w Dzienniku Elektronicznym może nie być dostępna dla niektórych Użytkowników.

§ 6. Powiązanie Konta LIBRUS z kontem Dziennika Elektronicznego, API

1. Z zastrzeżeniem § 13 oraz pod warunkiem udzielenia koniecznych zgód, Zarejestrowany Użytkownik ma możliwość powiązania Konta LIBRUS ze swoim kontem typu *rodzic* lub *uczeń* w Dzienniku Elektronicznym.
2. Powiązanie Konta LIBRUS z kontem w Dzienniku Elektronicznym umożliwia między innymi:
 - 2.1) automatyczne pobieranie (aż do odwołania zgody) z Dziennika Elektronicznego do Aplikacji Librus wybranych danych, które są dostępne po zalogowaniu się do powiązanego konta Dziennika Elektronicznego, w szczególności informacji o ocenach, planie lekcji, nieobecnościach/frekwencji;
 - 2.2) zapisywanie wybranych danych, o których mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, na Koncie LIBRUS, w szczególności w Aplikacji Librus, zgodnie z treścią Polityki Prywatności;
 - 2.3) wyświetlanie w Aplikacji Librus wiadomości, komunikatów, ogłoszeń, planów zajęć i innych informacji i danych umieszczanych i udostępnianych przez placówkę oświatową w Dzienniku Elektronicznym, z tym zastrzeżeniem, że będą wyświetlane tylko te dane, których udostępnianie nie zostanie zablokowane przez placówkę oświatową;
 - 2.4) korzystanie z modułu wiadomości systemowych, którego funkcjonalność obejmuje wymianę wiadomości pomiędzy wybranymi grupami Użytkowników (w szczególności pomiędzy Użytkownikami będącymi pracownikami placówki oświatowej a Użytkownikami będącymi uczniami lub ich rodzicami);

z zastrzeżeniem, że wybrane funkcje dostępne są jedynie w ramach odpłatnej usługi Mobilne Dodatki, zgodnie z § 8 Regulaminu.

3. Powiązanie Konta LIBRUS z Dziennikiem Elektronicznym jest dobrowolne i następuje poprzez wybór opcji „Powiąż konta” po zalogowaniu się do Konta LIBRUS i po zalogowaniu



się do Dziennika Elektronicznego. Wybór opcji „Powiąż konta” będzie skutkowało automatycznym pobieraniem i aktualizacją w czasie rzeczywistym danych Użytkownika z Dziennika Elektronicznego bezpośrednio do pamięci podręcznej przeglądarki (w przypadku korzystania z Widżetu) lub do pamięci urządzenia mobilnego (w przypadku korzystania z Aplikacji Mobilnej). Część tych danych może być zapisywana także w ramach Konta LIBRUS. Szczegółowe informacje na temat pobierania i zapisywania danych z Dziennika Elektronicznego są zamieszczone w Polityce Prywatności.

4. Powiązanie Konta LIBRUS z kontem Dziennika Elektronicznego będzie możliwe, jeżeli Użytkownik zapoznał się z regulaminem Dziennika Elektronicznego.
5. Librus przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i w celu świadczenia Usług oraz w celach wskazanych w Polityce Prywatności.
6. Użytkownik będący rodzicem lub opiekunem prawnym dziecka może powiązać z jednym Kontem LIBRUS więcej niż jedno konto Dziennika Elektronicznego i za pomocą jednego Konta LIBRUS może mieć dostęp do danych więcej niż jednego dziecka.
7. Powiązanie Konta LIBRUS z Dziennikiem Elektronicznym jest konieczne do korzystania z niektórych Usług, w szczególności z Aplikacji Librus i Mobilnych Dodatków.
8. Powiązanie Konta LIBRUS z kontem Dziennika Elektronicznego przez Użytkownika, który nie ukończył 16 roku życia, wymaga zgody jego przedstawiciela ustawowego (tj. rodzica – w przypadku dziecka pozostającego pod jego władzą rodzicielską – albo opiekuna prawnego). Zgoda jest wyrażana poprzez kliknięcie przez przedstawiciela ustawowego linku umożliwiającego wyrażenie zgody na powiązanie kont, który jest wysyłany na adres e-mail przedstawiciela ustawowego podany przez Użytkownika podczas powiązywania Konta LIBRUS.
9. Powiązanie Konta LIBRUS z Dziennikiem Elektronicznym może zostać w każdym czasie wycofane. Użytkownik może również w każdym czasie usunąć dane pobrane z Dziennika Elektronicznego do Konta LIBRUS lub Aplikacji Librus na zasadach szczegółowo opisanych w Polityce Prywatności. Skutkiem wycofania zgody będzie utrata możliwości korzystania z niektórych Usług, w szczególności z:
 - 9.1) Aplikacji Librus;
 - 9.2) Mobilnych Dodatków.
10. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. Przywrócenie powiązania pomiędzy Kontem LIBRUS a Dziennikiem Elektronicznym spowoduje przywrócenie możliwości korzystania z Mobilnych Dodatków do końca okresu, za który została wniesiona opłata.
12. Anulowanie powiązania pomiędzy Kontem LIBRUS a Dziennikiem Elektronicznym lub utrata uprawnień do korzystania z Dziennika Elektronicznego nie powodują przedłużenia okresu subskrypcji Mobilnych Dodatków ani nie skutkuje zwrotem opłat za Mobilne Dodatki, chyba że brak możliwości korzystania z Dziennika Elektronicznego następuje z przyczyn, za które Librus ponosi odpowiedzialność.



13. Korzystanie z możliwości, jakie daje powiązanie Konta LIBRUS z Dziennikiem Elektronicznym, a tym samym korzystanie z Aplikacji Librus nie będzie możliwe, jeżeli:
- 13.1) placówka oświatowa zarządzająca Dziennikiem Elektronicznym nie udostępniła lub nie wyraziła zgody na instalację i utrzymanie interfejsu komunikacyjnego (API), którego funkcje obejmują otrzymywanie przez Użytkownika danych zgromadzonych w Dzienniku Elektronicznym w usystematyzowanym, powszechnie dostępnym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego i spełniającym standardy Librus, oraz przesłanie tych danych innemu administratorowi;
 - 13.2) Użytkownik nie ma możliwości korzystania z Dziennika Elektronicznego lub utraci taką możliwość;
 - 13.3) organ prowadzący placówkę oświatową zakupił inną, dedykowaną aplikację mobilną dla podległych sobie placówek korzystających z Dziennika Elektronicznego, oferowaną i udostępnianą przez Librus lub podmiot trzeci;
 - 13.4) istnieją inne przyczyny technologiczne, jak na przykład korzystanie przez jednostkę samorządu terytorialnego z dedykowanego centrum autoryzacji Użytkowników, które nie jest kompatybilne z Kontem LIBRUS lub Aplikacją Librus.

§ 7. Mechanizm pojedynczego logowania (SSO)

1. Librus zastrzega, że w przyszłości może udostępniać możliwość pojedynczego logowania do usług zewnętrznych za pomocą Konta LIBRUS (tzw. single sign-on, SSO). W razie udostępnienia takiej opcji Użytkownik będzie mógł korzystać z usług zewnętrznych podmiotów bez konieczności osobnej rejestracji, tj. będzie mógł logować się do usług zewnętrznych przez Konto LIBRUS.
2. Librus zastrzega, że będzie udostępniał mechanizm pojedynczego logowania jedynie wybranym przez siebie podmiotom.

§ 8. Mobilne Dodatki

1. Korzystanie z Mobilnych Dodatków jest możliwe za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej lub Widżetu i po spełnieniu łącznie poniższych warunków:
 - 1.1) założenie Konta LIBRUS i jego powiązanie z co najmniej jednym kontem Dziennika Elektronicznego w sposób opisany w § 6 powyżej;
 - 1.2) opłacenie Mobilnych Dodatków.
2. Opis funkcji Mobilnych Dodatków został zamieszczony na Stronie Informacyjnej.
3. Librus zastrzega sobie prawo do oferowania dostępu do Mobilnych Dodatków:
 - 3.1) w wersji przeznaczonej do korzystania do końca danego roku szkolnego;
 - 3.2) w wersji subskrypcyjnej, poprzez którą Mobilne Dodatki zostaną aktywowane na okres subskrypcji wyraźnie oznaczony podczas dokonywania zakupu;
 - 3.3) poprzez zakup Vouchera za pośrednictwem Sklepu.
4. Wniesienie opłaty uprawnia do korzystania z Mobilnych Dodatków:



- 4.1) w przypadku zakupu Mobilnych Dodatków w wersji przeznaczonej do korzystania do końca danego roku szkolnego – do dnia 30 czerwca następującego po dacie wniesienia opłaty;
 - 4.2) w przypadku zakupu Mobilnych Dodatków w wersji subskrypcyjnej – przez okres subskrypcji wskazany w trakcie dokonywania zakupu dostępu do Mobilnych Dodatków;
 - 4.3) w przypadku korzystania z Mobilnych Dodatków poprzez aktywację Vouchera – do dnia 30 czerwca następującego po dniu aktywacji Vouchera.
5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4.1) i 4.3), Użytkownicy, którzy w danym roku szkolnym zakupili Mobilne Dodatki, mogą mieć dostęp do Mobilnych Dodatków od 1 lipca do 31 sierpnia danego roku, bez uiszczania dodatkowej opłaty za korzystanie z Mobilnych Dodatków po 30 czerwca. Z uwagi na trwającą przerwę techniczną Librus nie gwarantuje oferowania wszystkich funkcji Mobilnych Dodatków i nieprzerwanego działania Mobilnych Dodatków pomiędzy 1 lipca a 31 sierpnia.
6. Zakupienie i aktywacja Mobilnych Dodatków odbywa się na następujących zasadach:
- 6.1) W przypadku, o którym mowa w ust. 3.1 – zakup i aktywacja są możliwe w okresie od 1 września do 30 czerwca;
 - 6.2) W przypadku, o którym mowa w ust. 3.3 – zakup jest możliwy w okresie od 1 września do 31 maja, a aktywacja jest możliwa do 30 czerwca.
7. Usługa Mobilne Dodatki zakupiona i opłacona przez Użytkownika jest aktywowana bez jakichkolwiek dodatkowych opłat:
- 7.1) Użytkownikowi, który zakupił Mobilne Dodatki;
 - 7.2) pozostałym Użytkownikom Powiązanim z Użytkownikiem, o którym mowa w ust. 4 pkt 1 powyżej,
- jeżeli powiązali oni swoje konto Dziennika Elektronicznego ze swoim Kontem LIBRUS.
8. Librus zastrzega sobie prawo do oferowania i aktywowania wybranym Użytkownikom bezpłatnej wersji demonstracyjnej Mobilnych Dodatków. Wersja demonstracyjna Mobilnych Dodatków może być ograniczona w czasie i w funkcjonalnościach.

§ 9. Sklep

1. Za pośrednictwem Sklepu Librus udostępnia Użytkownikom platformę umożliwiającą nabywanie Produktów.
2. Zarejestrowany Użytkownik posiada możliwość zakupu za pośrednictwem Sklepu wszystkich Produktów. Użytkownik nie będący Zarejestrowanym Użytkownikiem posiada możliwość zakupu za pośrednictwem Sklepu części Produktów oferowanych w danym czasie przez Librus. Librus zastrzega sobie możliwość zmiany liczby oraz rodzaju Produktów, których zakup jest możliwy przez Użytkowników nie będących Zarejestrowanymi Użytkownikami.
3. Najpóźniej w chwili wyrażenia przez Użytkownika woli związania się umową dotyczącą nabycia Produktu (na etapie potwierdzenia zamówienia) Użytkownikowi zostaną przekazane



informacje, o których mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4. W celu złożenia zamówienia Użytkownik powinien wybrać Produkt, kliknąć przycisk „Kupuję (zapłata)” (lub równoważny) potwierdzając tym samym wolę złożenia zamówienia i dokonania zapłaty, a następnie opłacić zamówienie.
5. Umowa o świadczenie odpłatnej Usługi lub dostarczenie Vouchera zostaje zawarta z Użytkownikiem w chwili złożenia przez tego Użytkownika zamówienia na świadczenie tej Usługi lub dostarczenie Vouchera i wybrania przez niego przycisku „Kupuję (zapłata)” (lub równoważnego). Wydanie Vouchera lub uruchomienie Mobilnych Dodatków następuje najwcześniej po dokonaniu zapłaty.
6. Użytkownik otrzymuje, na adres e-mail podany przy rejestracji Konta LIBRUS (a w przypadku zakupów bez rejestracji, na adres e-mail podany podczas dokonywania zakupu Produktu), potwierdzenie zamówienia, które stanowi potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia umowy na odległość. Poprzez potwierdzenie zamówienia Librus utrwała i udostępnia Użytkownikowi treść zawartej umowy.
7. Ceny Produktów dostępnych w Sklepie mogą ulegać zmianom. Zmiana ceny nie dotyczy zamówień złożonych przed wejściem w życie zmiany ceny.

§ 10. Płatności

1. Ceny Produktów są podane w złotych (PLN).
2. Ceny Produktów zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
3. Całkowity koszt zamówienia (tj. cena Produktów objętych zamówieniem) jest wskazany przed złożeniem zamówienia.
4. Librus zastrzega sobie prawo do przyjmowania wyłącznie wybranych form zapłaty zgodnie z ust. 5 poniżej. Akceptowane formy płatności będą wskazywane w Sklepie, najpóźniej na początku składania zamówienia.
5. Zapłata za Produkt może zostać dokonana w następującej formie:
 - 5.1) płatność elektroniczna za pośrednictwem systemu Pośrednika Płatności (przelew elektroniczny, karta płatnicza itp.);
 - 5.2) płatność wewnątrz Aplikacji Mobilnej, zgodnie z zasadami i regulaminami sklepów mobilnych, takich jak App Store czy Google Play;
 - 5.3) innej formie wskazanej w Sklepie.
6. W przypadku płatności elektronicznej za pośrednictwem systemu Pośrednika Płatności Użytkownik powinien dokonać płatności, korzystając z systemu Pośrednika Płatności. Zasady i warunki korzystania z systemu do dokonywania płatności elektronicznych określa Pośrednik Płatności. Korzystanie z systemu Pośrednika Płatności może wymagać akceptacji regulaminu tego systemu.
7. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem przez Użytkownika jest podstawą do domniemania przez Librus, że Użytkownik podczas całego okresu korzystania z odpłatnych Usług posiada stałe miejsce zamieszkania lub zwykłe miejsce pobytu (w rozumieniu



Rozporządzenia wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 ustanawiającego środki wykonawcze do dyrektywy 2006/112/WE w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku dokonania jakiegokolwiek zakupu odpłatnej Usługi Użytkownik jest zobowiązany do poinformowania Librus o innym niż Rzeczypospolita Polska kraju stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu, a także o każdorazowej zmianie tego miejsca. Informacja na ten temat powinna być każdorazowo przesłana Librus na adres e-mail *rezydencjaVATUE@librus.pl* niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od dnia dokonania zakupu lub zmiany miejsca. Na podstawie tej informacji Librus dokona korekty rozliczenia kwoty zakupu zgodnie z obowiązującą w tym kraju stawką VAT.

8. Librus zastrzega sobie prawo do oferowania Produktów w różnych cenach, w zależności od kanału sprzedaży.

§ 11. Voucher

1. Librus zastrzega, że może nie być dostawcą produktu lub usługi, do której dostęp umożliwia Voucher. Przed zakupem Vouchera należy zapoznać się z warunkami korzystania z tego produktu lub usługi. Kwestie związane z działaniem produktu lub usługi należy zgłaszać właściwemu dostawcy. W przypadku Vouchera umożliwiającego korzystanie z usług świadczonych przez Librus, w szczególności z Mobilnych Dodatków lub usługi Indywidualni.pl, kwestie związane z takim Voucherem lub z działaniem usług świadczonych przez Librus należy zgłaszać bezpośrednio Librus w sposób określony w § 16 poniżej.
2. Wykorzystanie (realizacja) Vouchera następuje poprzez użycie Vouchera jako metody płatności za usługę lub produkt. W przypadku zamówienia Vouchera od Librus razem z Voucherem Użytkownik otrzymuje, na adres e-mail podany przy zamówieniu, instrukcję jego realizacji.
3. Uruchomienie i korzystanie z produktu lub usługi, której dotyczy Voucher, odbywa się na zasadach określonych przez dostawcę produktu lub usługi i może wymagać spełnienia dodatkowych warunków, na przykład akceptacji regulaminu.
4. O ile co innego nie wynika z treści Vouchera, może on być wykorzystany przez każdego posiadacza (bon na okaziciela). Podstawą realizacji Vouchera jest kod aktywacyjny. Posiadacz Vouchera powinien chronić kod aktywacyjny Vouchera i nie może udostępniać go osobom trzecim.
5. Voucher jest realizowany jednorazowo, bez możliwości podziału.
6. Voucher nie podlega zamianie w całości lub w części na środki pieniężne (gotówkę). Voucher nie może zostać zwrócony, z zastrzeżeniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Voucher ma ograniczoną datę ważności. Po upływie terminu ważności korzystanie z Vouchera będzie niemożliwe. Po upływie okresu ważności nie ma możliwości skorzystania z Vouchera ani zwrotu jego wartości, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
8. Informacja o innych warunkach i ograniczeniach w korzystaniu z Vouchera zostanie zamieszczona w opisie Produktu dostępnym w trakcie składania zamówienia i na Stronie Informacyjnej.



§ 12. Prawo odstąpienia od umowy

1. Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość za pośrednictwem Sklepu w terminie 14 dni bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów. W razie odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uznaje się za niezawartą.
2. W przypadku zakupu Mobilnych Dodatków lub Vouchera bieg terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
3. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w przypadku umowy:
 - 3.1) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
 - 3.2) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - 3.3) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.
4. Zgodnie z powyższymi postanowieniami Librus informuje, że Vouchery umożliwiające korzystanie z Mobilnych Dodatków lub z portalu Indywidualni umożliwiają dostęp do treści cyfrowych. Realizacja takiego Vouchera przed upływem 14 dni od dnia zakupu Vouchera oznacza wyraźne żądanie i zgodę Użytkownika na rozpoczęcie dostarczania treści cyfrowych przed upływem terminu do odstąpienia od umowy – w takim wypadku Użytkownik utraci prawo odstąpienia od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej z Librus zwraca on Użytkownikowi otrzymane od niego płatności. Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Librus został poinformowany o decyzji Użytkownika o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy.
6. Librus dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika w pierwotnej transakcji, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym przypadku Użytkownik nie ponosi żadnych opłat w związku z odstąpieniem od umowy.
7. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Użytkownik będący konsumentem powinien poinformować Librus o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład w piśmie wysłanym na adres siedziby Librus, wskazany w § 2 ust. 1 pkt 6, faksem wysłanym na numer wskazany w § 2 ust. 1 pkt 6) lub poprzez oświadczenie wysłane pocztą elektroniczną na adres e-mail librus@librus.pl). Aby zachować termin na odstąpienie od umowy, wystarczy, że Użytkownik wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu na odstąpienie od umowy.



8. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać sporządzone według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu. Użytkownik będący konsumentem może również skorzystać z ustawowego wzoru oświadczenia o odstąpieniu od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Treść ustawy i załącznika do niej są dostępne m.in. w Dzienniku Ustaw oraz w Internetowym Systemie Aktów Prawnych (<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20140000827>). Skorzystanie z wymienionych powyżej wzorów jest dobrowolne.
9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie przysługuje Użytkownikowi, który nie jest konsumentem.

§ 13. Warunki techniczne

1. Korzystanie z Portalu Librus Rodzina, Konta LIBRUS, Aplikacji Librus, Aplikacji Mobilnej i Widżetu odbywa się poprzez sieć publiczną Internet i wymaga komputera lub innego urządzenia, na którym możliwe jest uruchomienie aktualnej wersji jednej z popularnych przeglądarek internetowych (co najmniej Edge, Chrome, Safari, Firefox) oraz dostępu do sieci publicznej Internet.
2. W celu rozpoczęcia korzystania z Aplikacji Librus konieczne jest założenie Konta LIBRUS.
3. W celu rozpoczęcia korzystania z Aplikacji Mobilnej Użytkownik powinien dodatkowo pobrać i zainstalować aplikację na urządzeniu mobilnym oraz zalogować się do niej z wykorzystaniem danych logowania do Konta LIBRUS. Instalacja i korzystanie z Aplikacji Mobilnej może wymagać akceptacji dodatkowych regulaminów platform mobilnych, takich jak Google Play lub App Store.
4. Librus wspiera działanie Aplikacji Mobilnej na urządzeniach mobilnych z zainstalowaną aktualną wersją systemu operacyjnego. Librus dokłada starań, aby Aplikacja Mobilna działała poprawnie także na urządzeniach mobilnych wyposażonych w starsze wersje wspieranych systemów operacyjnych. Użytkownik może powziąć informację o aktualnie wspieranych urządzeniach i systemach operacyjnych na Stronie Informacyjnej i na stronach platform mobilnych Google Play i App Store.
5. Librus zastrzega, że ze względów technicznych:
 - 5.1) nie wszystkie Usługi dostępne za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej mogą być świadczone również w Widżecie i na odwrót;
 - 5.2) w celu skorzystania z Usług, które nie są dostępne poprzez jedną z metod korzystania z Usług, należy skorzystać z innej dostępnej opcji.

§ 14. Treści bezprawne

1. Zabronione jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, naruszających prawo lub dobre obyczaje.
2. Użytkownik nie ma prawa do:
 - 2.1) wykorzystywania Usług do działań naruszających prawa osób trzecich, działań niezgodnych z obowiązującym prawem lub postanowieniami Regulaminu;
 - 2.2) wysyłania wiadomości lub rozpowszechniania komunikatów: o treści reklamowej, handlowej lub marketingowej, bezprawnych, obraźliwych, propagujących przemoc,



mających charakter dyskryminacyjny lub rasistowski bądź naruszających powszechnie uznane dobre obyczaje oraz do rozpowszechniania spamu;

- 2.3) systematycznego i powtarzającego się pobierania danych z serwera, które może znacząco zdestabilizować pracę serwerów Librus (atak typu DDoS lub podobny w skutkach, prowadzący do destabilizacji Usług lub ich czasowej niedostępności).
3. Naruszenie przez Użytkownika postanowień ust. 1-2 powyżej stanowi podstawę do zablokowania temu Użytkownikowi dostępu do Konta LIBRUS.
4. Zablokowanie konta następuje na czas oznaczony, nie dłuższy niż 45 dni, niezbędny do wyjaśnienia sprawy. Po upływie tego terminu Librus odblokowuje konto LIBRUS Użytkownika albo wypowiada Użytkownikowi umowę dotyczącą świadczenia Usług.

§ 15. Odpowiedzialność i dostępność Usług

1. W granicach, w jakich jest to dopuszczalne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, Librus nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1.1) skutki wynikłe z przejścia danych dostępowych Użytkownika do Konta LIBRUS (login, hasło) przez osobę trzecią, jeżeli przejście to nastąpiło z przyczyny przez Librus niezawinionej;
 - 1.2) bezprawne działania osób trzecich polegające na ingerencji w system operacyjny Użytkownika, w szczególności włamania i wirusy komputerowe, jeżeli Librus nie ponosi winy za takie działania;
 - 1.3) brak możliwości korzystania z Usług z powodu braku możliwości powiązania Konta LIBRUS z Dziennikiem Elektronicznym lub utraty takiego powiązania z przyczyn niezależnych od Librus, na przykład jeżeli:
 - (a) Użytkownik wycofał zgodę na powiązanie Konta LIBRUS z kontem w Dzienniku Elektronicznym;
 - (b) placówka oświatowa zaprzestała korzystania z Dziennika Elektronicznego lub rozpoczęła korzystanie z dziennika elektronicznego innego niż Dziennik Elektroniczny, którego konto zostało powiązane z Kontem Librus;
 - (c) Użytkownik utracił dostęp do konta Dziennika Elektronicznego z innego powodu niezależnego od Librus, np. jeżeli placówka oświatowa zmieniła dane dostępowe do Dziennika Elektronicznego i nie przekazała Użytkownikowi nowych danych dostępowych lub uczeń zakończył edukację w danej placówce oświatowej.
2. Librus zastrzega sobie prawo do:
 - 2.1) udoskonalania Usług, w tym do ich upraszczania, rozszerzania, modyfikowania w zgodzie z sugestiami Użytkowników, a także zmiany ich funkcjonalności, w szczególności w celu dostosowania ich do obowiązujących przepisów prawa;
 - 2.2) udostępniania aktualizacji i nowych wersji Usług; jednocześnie Librus zastrzega, że instalacja aktualizacji lub nowszych wersji Aplikacji Mobilnej może być konieczna w celu dalszego sprawnego i bezpiecznego korzystania z Aplikacji Mobilnej;



- 2.3) zablokowania Konta LIBRUS Użytkownika w przypadku uzasadnionego podejrzenia uzyskania przez Użytkownika dostępu do Usług wskutek przełamania istniejących zabezpieczeń, wykorzystywania przez takiego Użytkownika Aplikacji Mobilnej, Widżetu bądź Portalu Librus Rodzina wbrew postanowieniom Regulaminu lub w przypadku uzasadnionego podejrzenia nieautoryzowanej próby dostępu do danych, w tym przejęcia Konta LIBRUS Użytkownika przez osobę trzecią; zablokowanie Konta LIBRUS następuje na czas nie dłuższy niż 45 dni, niezbędny do wyjaśnienia sprawy. Niezwłocznie po wyjaśnieniu sprawy, w każdym przypadku nie później niż po upływie 45 dni, Librus odblokowuje Konto LIBRUS Użytkownika albo wypowiedza Użytkownikowi umowę dotyczącą świadczenia Usług;
- 2.4) udostępniania danych Użytkownika podmiotom uprawnionym na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- 2.5) przerwy w dostępie do Usług, w szczególności w udostępnianiu i synchronizowaniu danych dostępnych w Koncie LIBRUS (w tym w Widżecie i w Aplikacji Mobilnej) na czas niezbędny do prawidłowej realizacji czynności administracyjnych związanych z koniecznością wprowadzenia zmian i konserwacji, należyтым zabezpieczaniem, archiwizacją i ochroną danych zgromadzonych w bazach danych Dziennika Elektronicznego lub związanych z aktualizacją oprogramowania lub infrastruktury technicznej wykorzystywanej do świadczenia Usług. Librus dołoży starań, aby przerwy były jak najkrótsze i dokonywane w godzinach nocnych oraz w okresie od 15 lipca do 15 sierpnia każdego roku (wakacyjna przerwa techniczna);
- 2.6) umieszczenia banerów informacyjnych lub reklamowych w wybranych przez siebie częściach interfejsu Portalu Librus Rodzina i Aplikacji Librus;
- 2.7) wysyłania wiadomości e-mail oraz powiadomień push (wiadomości wyświetlanych na ekranie urządzenia mobilnego, w zależności od jego konfiguracji) zawierających informacje dotyczące funkcjonowania Portalu Librus Rodzina lub Konta LIBRUS (w tym Aplikacji Mobilnej oraz Widżetu);
- 2.8) ankietowania Użytkowników za pomocą elektronicznych ankiet, przy czym wypełnianie takich ankiet jest dobrowolne;
- 2.9) wykonywania statystycznej analizy zanonimizowanych danych Użytkowników do celów prowadzenia badań, w tym w szczególności badań naukowych oraz badań związanych z wpływem rozwiązań Librus na jakość edukacji i poszczególne obszary pracy placówek oświatowych.

§ 16. Reklamacje

1. W przypadku stwierdzenia wady Produktu (np. nieprawidłowe działanie lub brak działania Produktu) Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji.
2. Jeżeli w opisie Produktu w trakcie składania zamówienia nie zastrzeżono inaczej, Librus nie udziela gwarancji na Produkty. W przypadku Użytkownika niebędącego konsumentem odpowiedzialność Librus za wady Produktu jest wyłączona w stopniu maksymalnie dopuszczonym przez prawo. Użytkownik może również składać reklamacje dotyczące Usług, w tym odnoszące się do ich dostępności lub działania.
3. Librus rozpatruje reklamacje na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.



4. Reklamacje można składać pisemnie na adres siedziby Librus wskazany w § 2 ust. 1 pkt 6 lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: librus@librus.pl.
5. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
 - 5.1) dane Użytkownika (w tym adres korespondencyjny, na który należy kierować odpowiedź);
 - 5.2) opis wady Produktu;
 - 5.3) wskazanie, czy reklamacja ma zostać rozpatrzona na podstawie rękojmi, czy gwarancji;
 - 5.4) wskazanie żądanego sposobu załatwienia reklamacji (naprawa, wymiana, obniżenie ceny, zwrot gotówki).
6. Librus udziela odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od jej otrzymania (chyba że krótszy termin udzielania odpowiedzi na reklamację wynika z obowiązującego prawa). Odpowiedź jest udzielana – w zależności od sposobu złożenia reklamacji oraz żądania osoby składającej reklamację – na piśmie lub pocztą elektroniczną.

§ 17. Rozwiązywanie sporów

1. Zgodnie z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) Librus informuje, że _____ pod _____ adresem _____ URL: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> jest dostępna platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług pomiędzy konsumentami zamieszkałymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej (platforma ODR), chcącymi korzystać z tej platformy.
2. Librus informuje, że nie korzysta z alternatywnych metod rozstrzygania sporów (pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń) i nie zobowiązuje się do korzystania z takich metod, o ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa.
3. Librus informuje, że Użytkownik będący konsumentem może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Użytkownikiem a Librus, zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§ 18. Dane osobowe

1. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zostały opisane w Polityce Prywatności.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.



2. Umowy Użytkowników z Librus związane ze świadczeniem Usług, w szczególności związane z funkcjonowaniem Portalu Librus Rodzina i Konta LIBRUS, zawierane są w języku polskim.
3. Librus zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:
 - 3.1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeżeli ma to bezpośredni wpływ na treść Regulaminu i powoduje konieczność jego zmiany;
 - 3.2) zmiana lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji organów władzy lub administracji publicznej wpływających bezpośrednio na postanowienia niniejszego Regulaminu i powodujących konieczność jego zmiany;
 - 3.3) orzeczenie, decyzja, zalecenia lub rekomendacje uprawnionego organu władzy publicznej, odnoszące się do Regulaminu i skutkujące koniecznością jego dostosowania do takiego orzeczenia, decyzji, zalecenia lub rekomendacji;
 - 3.4) zmiana produktów i Usług, w tym dostosowanie do warunków rynkowych związanych z postępowaniem technicznym, technologicznym i informatycznym, wpływająca na postanowienia niniejszego Regulaminu;
 - 3.5) dostosowanie produktów i Usług do zmian wprowadzanych w podstawach programowych kształcenia ogólnego oraz zawodowego oraz kształtu systemu edukacji w Polsce (reformy edukacyjne);
 - 3.6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i Usług wpływająca na zmianę Regulaminu;
 - 3.7) usunięcie ewentualnych niejasności interpretacyjnych;
 - 3.8) konieczność przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu lub nadużyciom;
 - 3.9) zmiana w zakresie procesów technicznych prowadzących do zawarcia umów, opisanych w Regulaminie;
 - 3.10) zmiana danych firmowych, teleadresowych lub adresów URL zamieszczonych w treści Regulaminu;
 - 3.11) dostosowanie Regulaminu do najlepszych praktyk w zakresie ochrony praw konsumentów lub danych osobowych.
4. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie opublikowana na Portalu Librus Rodzina co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu. Zarejestrowani Użytkownicy zostaną dodatkowo powiadomieni o zmianie Regulaminu na adres e-mail podany przy rejestracji; powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 14 dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
5. W przypadku zarejestrowanych Użytkowników, którzy podczas pierwszego logowania do Konta LIBRUS oznaczyli się jako osoby poniżej 13 lat, o zmianie treści Regulaminu zostaną poinformowani (z wykorzystaniem wiadomości wysłanej na adres e-mail podany przez Użytkownika) także ich rodzice lub opiekunowie prawni. Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 14 dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.



6. Zmieniony Regulamin wiąże Zarejestrowanego Użytkownika, jeżeli przed wskazanym w powiadomieniu dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu Użytkownik, a w przypadku Użytkownika poniżej 13 lat jego rodzic lub opiekun prawny nie zrezygnuje z korzystania z Usług poprzez usunięcie Konta LIBRUS w sposób określony w § 4 ust. 8.
7. Użytkownikowi, który po otrzymaniu informacji o zmianie Regulaminu i przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu złożył oświadczenie o rezygnacji z Mobilnych Dodatków z powodu zmiany Regulaminu, przysługuje zwrot opłaty poniesionej w związku z zakupem w wysokości odpowiadającej opłacie za niewykorzystany okres dostarczania tych Usług.
8. Regulamin jest dostępny do wglądu i do pobrania na Portalu Librus Rodzina oraz poprzez Aplikację Mobilną (w tym również do pobrania w formacie PDF).
9. Następujące załączniki stanowią integralną część Regulaminu:
 - 9.1) Załącznik nr 1 – wzór formularza odstąpienia od umowy.



ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

(skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe)

- **Adresat:** Librus spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., al. Korfantego 193, 40-153 Katowice, librus@librus.pl, faks: 32 258 12 86, tel: (32) 350 85 85

- Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym^(*) odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi:

.....

Data zawarcia umowy.....

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów).....

Adres e-mail Użytkownika (login Konta LIBRUS)

Telefon kontaktowy (opcjonalne).....

W związku z tym proszę o zwrot kwoty wpłaconej dnia przez

.....

Data sporządzenia oświadczenia:.....

.....

podpis(y) konsumenta(ów)*

(*tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

